EICHENSEER
PERSONALSERVICE GMBH
... wir nehmen uns die Zeit

Büro & Verwaltung



ID-101436

Sachbearbeiter schriftlicher Kundenservice Bank (m/w/d) in Nürnberg

Du hast schon Erfahrung im Kundenservice im Bankenbereich und suchst eine neue Herausforderung? Dann haben wir den richtigen Job für dich als serviceorientierten Mitarbeiter (m/w/d) für den schriftlichen Kundenservice im Bereich der Broker App einer bekannten deutschen Bank – mit der Möglichkeit zur Weiterentwicklung in den Second-Level-Support.

Wir bieten Ihnen

- Auf Wunsch auch Arbeiten in Teilzeit möglich
- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten
- Modernste und sehr gut ausgestattete Arbeitsplätze
- Nach Einarbeitung Homeoffice möglich
- Persönliche Begleitung im gesamten Bewerbungsprozess durch unser Unternehmen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit der Option auf Übernahme
- Eine ehrliche Übernahmechance bei einem Top-Arbeitgeber in Nürnberg

- Möglichkeit zur fachlichen Weiterbildung und Entwicklung in den Second-Level-Support
- Mitarbeit in einem modernen, digitalen Dienstleistungscenter
- Strukturierte Einarbeitung und kontinuierliche Weiterentwicklung
- Kollegiales Team und wertschätzendes Arbeitsklima
- Attraktive Arbeitsbedingungen bei einem renommierten Finanzinstitut
- Teilnahme am Leistungsprämienprogramm (quartalsweise)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Beantwortung schriftlicher Kundenanfragen (Tickets) rund um die Broker App einer namhaften deutschen Bank und das Altersvorsorgedepot
- Nutzung und Pflege von Ticketsystemen sowie Dokumentation in den Systemen
- Prüfung eingehender Kunden- und Wertpapierdokumente auf Vollständigkeit und Plausibilität
- Anforderung fehlender oder ergänzender Unterlagen bei Kundinnen und Kunden
- Weiterleitung relevanter Dokumente an beteiligte Banken und interne Fachabteilungen
- Sicherstellung einer service- und qualitätsorientierten Kommunikation gemäß regulatorischen Vorgaben
- Weiterentwicklung zum Second Level bei fachlicher Eignung

Qualifikationen

- Ausgezeichnete schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Kenntnisse im Wertpapiergeschäft und in brokerbezogenen Abläufen sind von Vorteil
- Erfahrung im Bankensektor, idealerweise im Kundenservice, Backoffice oder Wertpapierumfeld
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und Ticketsystemen
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und ausgeprägte Serviceorientierung
- Eigenverantwortliches und proaktives Arbeiten
- Du arbeitest mit sensiblen Kundendaten, daher benötigen wir von Dir ein "sauberes" Führungszeugnis sowie eine gute Schufa Bonität

Top-Job für: Kundenberater, Call-Center-Agent, Back Office Mitarbeiter, Bankkaufmann m/w/d

EICHENSEER
PERSONALSERVICE GMBH
... wir nehmen uns die Zeit

Ihr Ansprechpartner



Kaufmännische Mitarbeiterin in den Bereichen Gewerbe, Verwaltung und Vertrieb

Andrea Rose

0911 - 597 23 0
info@eichenseer-personalservice.de