EICHENSEER
PERSONALSERVICE GMBH
... wir nehmen uns die Zeit

Büro & Verwaltung



ID-101437

Kundenbetreuer Kontoservice Bank (m/w/d) in Nürnberg

Du hast schon Erfahrung im Kundenservice im Bankenbereich und suchst eine neue Herausforderung? Dann haben wir den richtigen Job für dich als Telefonischen Kundenberater für eine bekannte deutsche Bank.

Wir bieten Ihnen

- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten
- Modernste und sehr gut ausgestattete Arbeitsplätze
- Persönliche Begleitung im gesamten Bewerbungsprozess durch unser Unternehmen
- Professionelle Schulungen und gründliche Einarbeitung
- Stundenlohn ab € 16,--
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit der Option auf Übernahme
- Eine ehrlche Übernahmechance in ein langridtig sicheres Beschäftigungsverhältnis
- Ein tolles Team mit einem super Arbeitsverhältnis
- Diverse Zusatzleistungen, sowie Getränke und Obst zur freien Verfügung
- Geregelte Arbeitszeiten im Zeitraum Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:30 Uhr

- Alle 6-8 Wochen Samstags
- Nach Einarbeitung bis 50% Homeoffice möglich

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen für eine bekannte deutsche Bank
- Im Bereich Kontoservice Bearbeitung von Kundenanfragen, wie u.a. der Ausführung von Transaktionsaufträgen (Überweisungen, Daueraufträgen und Umbuchungen) und Kartenservices (Girokarten sperren und bestellen). Vermittlung von Informationen zu Bankprodukten- sowie Dienstleistungen
- Koordinierung von Beratungstermine.
- Bearbeitung von Anfragen zu Sonderthemen wie AGB-Änderungen und zum Online-Banking

Qualifikationen

- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- Idealerweise erste Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenanliegen, insbesondere im Bankensektor
- Vertriebliches Gespür für Terminierungspotenzial für den Kundenberater
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Umgang mit PC, verschiedenen EDV-Systemen und Tools/IT-Werkzeugen
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Proaktivität und Empathie
- Multitasking und Spaß an verschiedenen Themenschwerpunkten
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und strukturiert herunterzubrechen und zu kommunizieren
- • Da du mit sensiblen Daten arbeiten wirst, benötigen wir ein "sauberes" Führungszeugnis von dir und eine Selbstauskunft zu deiner finanziellen Situation

Top-Job für: Kundenberater, Call-Center Agent, Bankkaufmnann m/w/d

Ihr Ansprechpartner



Geschäftsführer
Rainer Eichenseer

0911 - 597 23 0
info@eichenseer-personalservice.de