

Büro & Verwaltung



ID-101425

Sachbearbeiter Forderungsmanagement im Bankenwesen (m/w/d) in Nürnberg

Du legst Wert auf eine anspruchsvolle Arbeit und Outbound gehört zu Deiner Routine, dann bist Du hier richtig. Wir erweitern unser Team im Bereich Forderungsmanagement einer namhaften deutschen Bank.

Wir bieten Ihnen

- » Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- » Modernste und sehr gut ausgestattete Arbeitsplätze
- » Persönliche Begleitung im gesamten Bewerbungsprozess durch unser Unternehmen
- » Stundenlohn ab € 16,--
- » Unbefristeter Arbeitsvertrag mit der Option auf Übernahme
- » Professionelle und gründliche Einarbeitung
- » Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden
- » Montag bis Freitag flexibel im Zeitraum zwischen 8-18 Uhr

Ihre Aufgaben



- » Du bist zuständig für die telefonische Bearbeitung von Kundenanliegen im Bereich Forderungsmanagement.
- » Dabei bearbeitest Du im Rahmen des Kundenservice für die Kredit-Rückzahlungen, die seit Kurzem überfällig sind. Du kontaktierst dabei aktiv die Kunden, die mit ihrer Kreditrückzahlung im Verzug sind, gibst inhaltliche Hilfestellung und erarbeitest am Telefon gemeinsam mit dem Kunden Lösungen für die Rückzahlung

Qualifikationen

- » Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden im Outbound
- » Erfahrung in der Bearbeitung von schriftlichen oder telefonischen Kundenanliegen, insbesondere im Bankensektor
- » Deutsch fließend in Wort und Schrift
- » Umgang mit PC, verschiedenen EDV-Systemen und Tools/IT-Werkzeugen
- » Da du mit sensiblen Daten arbeiten wirst, benötigen wir ein "sauberes" Führungszeugnis von dir und eine Selbstauskunft zu deiner finanzieller Situation
- » Auf folgende Softskills legen wir großen Wert:
- » Empathische Art der Kommunikation auf Augenhöhe
- » Teamfähigkeit
- » Hohe Lösungs- und Zielorientierung und Qualitätsbewusstsein
- » Schnelle Auffassungsgabe und Belastbarkeit
- » Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte dem Laien/Kunden in aller Einfachheit zu erklären

Call-Center Agent, Backoffice Agent, Telefonist, Sachbearbeiter Forderungsmanagement, Bankkaufmann, Kundenbetreuer

Ihr Ansprechpartner



Kaufmännische Mitarbeiterin in den Bereichen Gewerbe, Verwaltung und Vertrieb
Andrea Rose

0911 - 597 23 0
info@eichenseer-personalservice.de