

Büro & Verwaltung



ID-101396

Kundenbetreuer App-Support (m/w/d) in Nürnberg

Du möchtest beim besten Contact-Center in der Metropolregion Nürnberg arbeiten?

Dann bist du hier richtig. Hier wartet ein toller Arbeitsplatz und ein kollegiales Team auf dich.

Deine Erfahrung in der Kundenberatung ist gefragt und sichert dir einen langfristigen Job.

Wir bieten Ihnen

- » Modernste und sehr gut ausgestattete Arbeitsplätze
- » Persönliche Begleitung im gesamten Bewerbungsprozess durch unser Unternehmen
- » Unbefristeter Arbeitsvertrag mit der Option auf Übernahme
- » Geregelte Arbeitszeiten im Zeitraum Mo-Fr 8-19 Uhr
- » Vollzeit oder Teilzeit ab 25 Stunden
- » Professionelle und intensive Einarbeitung
- » Nach der Einarbeitungsphase 2-3 Tage pro Woche Homeoffice möglich



- » Getränke und Obst zur freien Verfügung.
- » Zentrale Lage und sehr gute Verkehrsanbindung

Ihre Aufgaben

- » Du bist zuständig für die Bearbeitung von eingehenden Kundenkontakten rund um die technischen Anwendungen (App, Mitgliederportal) einer bekannten privaten Krankenversicherung.
- » Die Kundenanliegen bearbeitest du sowohl telefonisch als auch per E-Mail und dokumentierst diese in einem Ticketsystem.
- » Troubleshooting bei Problemen mit der App und dem Mitgliederportal
- » Durchführung von Workarounds bei bekannten Fehlerbildern
- » Hilfestellung bei Identifikation und Registrierung
- » Beratung zu Funktionen der App und dem Mitgliederportal
- » Weiterleitung von Leistungsanfragen an die Fachabteilung

Qualifikationen

- » Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und strukturiert herunterzubrechen und zu kommunizieren
- » Technische Affinität, insbesondere für mobile Apps
- » Teamfähigkeit sowie ein freundliches und hilfsbereites Wesen
- » Hohe Lösungs- und Zielorientierung
- » Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden, idealerweise im technischen Service oder Support
- » Deutsch fließend in Wort und Schrift
- » Erfahrung im Umgang mit verschiedenen EDV-Systemen und Tools/ IT-Werkzeugen

Top-Job für: Call-Center Agents, Telefonisten, Kundenberater, Versicherungskaufmann m/w/d

Ihr Ansprechpartner



Kaufmännische Mitarbeiterin in den Bereichen Gewerbe, Verwaltung und Vertrieb
Andrea Rose

[0911 - 597 23 0](tel:0911-597230)
info@eichenseer-personalservice.de