

Büro & Verwaltung



ID-101392

Kundenberater für Smart-Home-Lösungen (m/w/d) in Nürnberg

Du bist ein Profi in der qualifizierten Kundenberatung und hast Erfahrung im Umgang mit Produkten der Haustechnik und Smart-Home-Lösungen?

Dann haben wir den richtigen Job für dich als Kommunikationsschnittstelle bei einem international bekannten Hersteller von Heizungen.

Wir bieten Ihnen

- » Unbefristeter Arbeitsvertrag mit der Option auf Übernahme
- » Hochmoderne, digitale und klimatisierte Arbeitsplätze
- » Gründliche und professionelle Einarbeitung durch den Hersteller
- » Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgabe
- » Geregelte Arbeitszeiten Mo-Fr im Zeitraum 7-17 Uhr
- » Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden
- » Getränke und Obst zur freien Verfügung

Ihre Aufgaben



- » Telefonischer Kundenservice zur Kommunikationsschnittstelle und der Smart Home App
- » Telefonisches Troubleshooting mit Servicevertragskunden zu technischen Anliegen
- » Aktive Kontaktaufnahme mit Servicevertragskunden, bei denen eine Störung gemeldet wird
- » Bearbeitung von E-Mails mit Anfragen von Endkunden

Qualifikationen

- » Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- » Empathische Art der Kommunikation auf Augenhöhe
- » Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und strukturiert herunterzubrechen und zu kommunizieren
- » Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- » Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit Produkten aus der Haustechnik (Wärme, Kälte, Klima) und Smart-Home-Lösungen oder alternativ Vorerfahrung in einem anderen technischen Bereich
- » Umgang mit verschiedenen EDV-Systemen, idealerweise Salesforce und SAP

Top-Job für Kundenberater, Serviceberater, Technischer Berater, Call-Center Agent, Anlagenmechaniker, Servicetechniker m/w/d

Ihr Ansprechpartner



Kaufmännische Mitarbeiterin in den Bereichen Gewerbe, Verwaltung und Vertrieb
Andrea Rose

[0911 - 597 23 0](tel:0911-597230)
info@eichenseer-personalservice.de

